

Rapport d'activité

2021



service d'ergothérapie
ambulatoire en santé mentale
rue des Gares 15 bis
CH-1201 Genève
Tél/Fax 022 733 55 54
info@sea-ergotherapie.ch
www.sea-ergotherapie.ch

Table des matières

Billet du comité.....	3
Service d'Ergothérapie Ambulatoire.....	4
Fonctionnement du SEA.....	5
Le cœur du métier d'ergothérapeute au SEA.....	6
Formations, représentations et collaborations.....	12
Temps de travail des ergothérapeutes.....	14
Finances de l'Association.....	16
Personnes qui ont eu recours au SEA en 2021.....	19
Extraordinaire au groupe théâtre.....	24
Projets 2022.....	26
Remerciements.....	27

En première page : Dessin de Nathalie du groupe peinture

Billet du comité

Pour la 2^{ème} année le SEA vit une situation « extra-ordinaire »

La crise sanitaire a impacté le travail du SEA de manière importante, l'équipe a fait face et a réussi à bien fonctionner malgré toutes les situations difficiles vécues par les personnes accompagnées par l'équipe des ergothérapeutes.

La demande accrue pour intégrer le SEA montre que la fragilité d'un certain nombre de personnes dans la cité a augmenté et selon plusieurs sources ce sont particulièrement les jeunes adultes qui sont en souffrance. La chanson de Stromae qui dit sa solitude partagée et ses idées noires donc suicidaires en est un reflet d'une réalité souvent tue.

Deux nouvelles ergothérapeutes ont intégré l'équipe suite au départ de deux anciennes apportant ainsi une bouffée de renouveau de par leur jeunesse et leur expérience personnelle et professionnelle.

Le SEA est une association «extra-ordinaire » parce qu'elle est une petite structure souple, facilement adaptable aux problématiques rencontrées. Elle répond à un vrai besoin d'une population fragilisée.

Le fonctionnement est lui aussi « extra-ordinaire » puisque l'équipe a mis en place une gouvernance partagée, qui devient avec les années d'expérience, de plus en plus efficiente. Ce fonctionnement peu courant, amène de la richesse mais aussi des difficultés qui demandent une bonne cohésion d'équipe.

Un lieu « extra-ordinaire » parce qu'il se situe dans un petit coin de paradis préservé au centre de Genève.

La complémentarité et la très bonne entente du comité leur permet de fonctionner avec plaisir, ce qui est bien nécessaire par les temps qui courent.

Les divers rencontres avec les représentants de l'Etat de Genève qui subventionne le SEA ont eu lieu à la satisfaction de tous et montrent encore cette année le soutien à une structure avec laquelle il faut compter.

Pour le comité,
Corinne Pigeon et Judith Saulmier

Service d'Ergothérapie Ambulatoire

Mission

La mission du Service d'Ergothérapie Ambulatoire (SEA) est d'offrir des prestations de soins d'ergothérapie communautaire, dans le but d'améliorer la santé, la qualité de vie et le pouvoir d'action des personnes atteintes de troubles psychiques.

Ergothérapie

L'ergothérapie est centrée sur le développement et le maintien de la capacité d'agir des personnes. Elle leur permet de s'insérer dans la société au travers d'activités significatives pour elles, dans les domaines des soins personnels, du travail (domestique et/ou professionnel) et des loisirs. Des objectifs de traitement sont définis avec la personne, en respectant ses choix et ses besoins. L'occupation est à la fois un but et un moyen de traitement. Un projet d'activité est élaboré en fonction des difficultés et ressources de la personne, tout en prenant en compte son environnement physique, social et culturel. L'accent est mis sur la reprise du pouvoir de la personne sur sa vie. S'ancrer dans ses compétences, retrouver de la confiance, se mobiliser et se rapprocher de ses ressources positives aident la personne dans son processus vers la résilience.

Modes d'intervention

Les personnes bénéficient de prises en soin en individuel et/ou en groupe. Les séances d'ergothérapie peuvent se dérouler au SEA, mais aussi à domicile, s'insérant dans le quotidien de la personne, dans son contexte de vie familial, social et de quartier. Elles prennent également place dans des lieux publics, adaptés à l'activité choisie, ceci en vue de favoriser l'utilisation de structures ouvertes et d'aider les patients à s'intégrer dans la communauté. Nous ponctuons le suivi par des bilans réguliers avec la personne et parfois avec le réseau de soin.

Aspects pratiques

Créé en 1993, le SEA est une association à but non lucratif. Le traitement d'ergothérapie est prescrit par un médecin. Les prestations sont remboursées par l'assurance maladie de base, selon les modalités habituelles (franchise et quote-part).

Fonctionnement du SEA

Comité

Le comité est composé de cinq personnes qui œuvrent bénévolement pour l'association. Judith Saulmier-Humberset exerce la fonction de présidence. Morten Gisselbaek tient le rôle de trésorier. Corinne Pigeon a participé au processus de recrutement. Jacques Brunner, ancien vérificateur des comptes, a rejoint le comité pour sa première année. Nicole Rossy a poursuivi son engagement comme membre par sa lecture assidue des PV. Le comité s'est réuni à 8 reprises lors de l'année 2021. C'est un soutien actif important à la structure du SEA. Il a notamment participé à un groupe de travail pour une réévaluation salariale des employées.

Équipe

Durant l'année 2021, l'équipe a augmenté son effectif en taux de travail de 0.5 poste et a effectué un certain nombre d'heures extra-ordinaires, le tout équivalent à 4,97 EPT. Elle est toujours constituée de six ergothérapeutes. Sylvie Monnerat, Marion Bertholet-Keckeis, Sandra Pereira et Lisiane Farquet y ont poursuivi leur activité. Gaëlle Petit puis Coline Tavernier ont rejoint l'équipe en reprenant les postes des deux collaboratrices ayant quitté la structure : Florence Chanal à la fin décembre 2020 et Isabelle Heiniger en avril 2021.

Léon Boesch et Adrien Torino ont collaboré comme intervenants externes en tant que comédiens à l'animation des groupes hebdomadaires de théâtre.



Le cœur du métier d'ergothérapeute au SEA

Une journée ordinaire au SEA

Selon le Larousse, *ordinaire* signifie «Qui est conforme à l'ordre établi, normal, courant ; habituel»¹... Un peu tout le contraire du quotidien au SEA. Nous trouvons que l'Extraordinaire fait partie intégrante de notre métier. En voici quelques exemples, que nous vous racontons à travers une journée «ordinaire» ...

Ma journée de travail commence à la maison, après le café. J'allume mon téléphone. Y a-t-il des messages de mes collègues ? De mes patients ? Je vois que Monsieur Dubonheur m'a appelée deux fois. Je n'ai malheureusement pas le temps de le rappeler tout de suite. Je check la météo, enfile ma pèlerine et enfourche mon vélo.

1^{er} rendez-vous du matin à domicile ou les brumes matinales levées

La cage d'escalier sent la fumée. Stella sait que le contact avec la fumée matinale m'insupporte. Par égard pour moi et quelques minutes avant mon arrivée, elle ouvre grand sa porte d'entrée mais oublie ses fenêtres.

Je pénètre dans un nuage épais et compact. Bonjour, sourire, une petite tape amicale sur l'épaule.

«Stella, est-ce possible d'ouvrir les fenêtres ?»

L'aération s'effectue pendant que nous sirotons un café dans le bistrot du coin. Le café est devenu un rituel partagé de dégustation... le temps de sortir de la brume de la nuit pour moi et de l'air vicié pour elle.

Alors que nous sommes assises sur la terrasse, un chien s'approche, remue la queue et nous fait la fête. Quelques mots échangés avec la propriétaire, des caresses au poilu, et l'évocation du chien mort de Stella, elle nous raconte furtivement : «un vrai compagnon» et sa présence me manque terriblement. Elle poursuit : «les animaux sont plus lisibles pour moi que les humains». Ceci est la rencontre impromptue du matin et une pépite de liant. Ce chien nous a permis ceci.

De retour à la maison, la séance est dédiée aux soins du visage et surtout à la traque des poils. Les petites bandes de cire sont chauffées entre les paumes puis placées sur les zones du tour de la bouche et du menton. Attention accrue, Stella appuie sur les bandes puis 1,2,3...et arrachage de la bande. J'observe les mains déformées par l'arthrose de Stella. Ses ongles ont aussi poussé et une manucure s'effectue sur la

1 <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/ordinaire/56350>

table de la cuisine. Ce sont des activités peu maîtrisées par l'ergothérapeute qui est rebaptisée : «mon esthéticienne !»... par Stella.

Le faire seule? Ce ne serait pas possible pour elle. Ses ongles pousseraient à l'infini...C'est un moment de plaisir, de détente et surtout un moment d'échange entre femmes. Être touchée et prendre soin de soi avec l'autre est nourrissant. Très solitaire et isolée socialement, elle a très peu d'occasions de vivre un moment de proximité. Nous évoquons la possibilité lors d'une future séance de recevoir un vrai soin du visage dans un salon esthétique.

Flexibilité, adaptabilité, un entre deux ...

Je suis en retard, je file à l'autre bout de la ville. J'ai 45 minutes de trajets pour arriver chez ma patiente et il pleut des cordes. Trempée jusqu'à l'os, je toque : personne. Je sonne : personne. J'appelle Madame 2 fois : pas de réponse. Je me fais du souci et appelle son psychiatre qui m'informe qu'elle a été hospitalisée. Ce n'est pas une bonne nouvelle mais au moins, je la sais en sécurité.

Me voilà maintenant loin de mon bureau, avec 30 minutes devant moi. Flexibilité, adaptabilité ... Je m'octroie une petite pause au café du coin. Je vais effectuer quelques téléphones, prendre des notes et dresser une liste des prochaines démarches à réaliser. Téléphone, ordinateur portable, agenda et porte document léger dans sa besace sont les objets nécessaires pour être une ergothérapeute mobile qui peut s'installer au café du coin lors d'une pause pour travailler.

Ces interstices permettent de réaliser quelques activités en dehors des suivis. J'en profite pour rappeler M. Dubonheur. Il est paniqué : il a été testé positif au Covid et ne sait pas comment organiser son quotidien à la maison durant sa quarantaine. Comment faire pour les courses ? Et annuler ses RDVs médicaux? Et faire ses paiements à la poste ? Et sortir son chien ? Le hasard fait extraordinairement bien les choses, j'ai le temps maintenant d'en discuter avec lui. On s'appelle en visio et on élabore un plan d'action. A la fin de notre appel, il est plus serein et a des pistes pour traverser les journées à venir.

Sortie extraordinaire

C'est l'heure du dîner, je suis satisfaite de ma matinée. Après la pause, c'est parti pour le groupe marche. Je prépare un thermos de thé et vais prendre le bus. Aujourd'hui, nous nous retrouvons vers le stade du bout du monde. Un des participants souhaite nous faire découvrir une promenade qu'il connaît. Tout le monde est là, même les deux chiens d'une patiente qui nous accompagnent toutes les semaines. Ils font partie intégrante du groupe, font la loi vis-à-vis des autres animaux

rencontrés, se trempent dans la rivière et amènent de la joie aux participants. On marche, on se connecte à la nature et on discute. Lorsqu'on trouve un banc au soleil, on s'arrête pour boire une tasse de thé. Trois des participants me racontent qu'ils sont sortis ensemble en boîte de nuit ce week-end. Ils ont dansé toute la soirée et se sont bien amusés.

Ce sont des personnes qui avaient peu de contact social et avaient du mal à faire des activités en dehors de chez elles. Le groupe marche leur a simplement donné un espace pour s'ouvrir aux autres. Il leur a permis de créer une amitié. En tant que thérapeute, je trouve ça extraordinaire.

La valise revisitée

J'ai maintenant retrouvé mon vélo. Respiration. Je me déplace aisément, direction les Pâquis pour le prochain rendez-vous à domicile. Gaïa m'ouvre la porte. Son visage est comme un paysage qui change très rapidement du triste au gai et vice-versa. Enlacement chaleureux, nous nous connaissons depuis longtemps. Gaïa part prochainement avec sa nouvelle compagne pour quelques jours de vacances. C'est la première fois. La séance est donc dédiée à la préparation de la valise... mais pas que. Que prend-t-on avec soi dans une nouvelle relation ? Que lâche-t-on ? Les cartes sont revisitées.

Entre enthousiasme et craintes, entre deuil et nouveauté, Gaïa rencontre trop d'émotions actuellement. Sensibilité à fleur de peau. Ce matin et avec une courte nuit, ses pensées vont vite et le chemin à la parole prend des formes que je ne comprends pas toujours. Je respire dans mes pieds et mon dos. Je m'ancre encore et encore corporellement, me sentant plus lourde et dense. Je me sens souvent muette de mots alors je me relie au corps pour rester chez moi et donner un appui à Gaïa que je sens particulièrement «gazeuse».

Sur la base d'une liste réalisée précédemment ensemble, la valise se remplit d'objets essentiels. Concrètement, les objets sont déposés et la réjouissance des vacances semble prendre forme. Surtout prendre le cahier d'écriture, sur lequel les mots écrits permettent une distanciation avec certains vécus. Le concret de l'activité est un levier important de réassurance et aussi lourd que la valise.

Rendez-vous aquatique ou la force de dilution de l'eau

Le prochain rendez-vous a lieu devant la piscine de Varembeé. J'arrive toujours quelques minutes en retard car c'est un bonheur que de retrouver les participants qui échangent dehors. Une activité groupale régulière offre ce cadre de rencontre et d'investissement d'une pratique partagée, en l'occurrence la natation. La chaleur du

dedans offre un contraste avec les frimas du dehors. Je salue notre courage de nous baigner en période hivernale. Ceci demande un effort supplémentaire. L'ergo rechigne un peu à entrer dans l'eau mais un des participants rit en la giclant un peu. Le baptême a lieu et : «tous à l'eau !». Nous sommes ainsi très concrètement tous dans le même bain. Deux participants préfèrent la piscine moins profonde pour apprivoiser les mouvements et avoir leur fond.

Après plusieurs traversées, nous nous retrouvons tous dans le petit bassin pour effectuer des mouvements d'aquagym. Chacun e s propose un mouvement, une traversée en courant ou des pas de côtés tout est bon pour sentir la résistance de l'eau, s'encourager, se réchauffer et ressentir des courbatures le lendemain.

Lorsque nous sortons de la piscine, tout lavés et ébouriffés, il y a souvent l'expression d'un ressenti de légèreté et la possibilité d'avoir pu déposer dans l'eau certaines lourdeurs. A chaque séance, le contact de l'eau nous transforme. C'est un extraordinaire renouvelé !

Un haut, un bas,
une ligne directe,
un segment, une courbe, un zigzag, mais...
Qu'est-ce que la ligne médiane ?

Tu me touches
Je te touche
Du toucher...touchant ?
le cœur

Le tout, sinon rien

A 11 ans, il me fut donné de vivre une joie intense
A 11 ans, j'ai su que la tristesse serait aussi forte
A 11 ans, le pressentiment de l'intensité
A 11 ans, si j'accepte le paradis, j'accepte l'enfer aussi
A 11 ans, le gris ne fera pas partie de ma vie

Extérieur nuit,
Intérieur jour,
Intérieur nuit
Extérieur jour, quelle différence ?

A quel degré vous sentez-vous vivant ?
A 1000 lieues sous la mer.

Les tabourets

Elle : «je veux partir et je ne veux pas partir».
Moi : «asseyez-vous sur le tabouret rouge et sentez...
puis sur le tabouret vert...»
Elle : «je veux m'asseoir sur les deux tabourets en même temps».



«Que se cache-t-il derrière nos vulnérabilités ?» de l'espace...

C'est quoi un fou ?
Ce n'est ni vous ni moi...
Ha bon, qui alors ?

Les antennes
Êtes-vous enceinte ?
Non, vous savez...je suis proche des 50 ans.
Ha et bien pour ma part, je suis enceinte mais personne ne le sait à part moi.



Plus que
Une cuisine
Sans dessus-dessous
Vous savez...Ma cuisine, c'est un peu moi
Un tempo à deux
La fenêtre s'ouvre,
la lumière sur les catelles
l'odeur du citron
Fin de séance
Vous savez...Je suis «plus» que ma cuisine

Les perles de beauté
«Comment allez-vous juste là ?»
«Je me sens comme l'Akatama, un désert aride.»
«Ha oui, il y a des météorites multicolores dans le désert de l'Akatama.»

Un pas de côté ?
Et c'est toute la perception du monde qui change...

Pensées inspirées de faits extraordinaires et écrits par Sylvie M.

Formations, représentations et collaborations

En 2021, l'équipe a poursuivi des séances de supervision d'équipe nommées «régulation émotionnelle» en CNV (Communication Non-Violente) avec Madame Emmanuelle Vidick. Deux matinées furent dédiées à celles-ci.

L'équipe a bénéficié de 4 séances de supervision clinique avec Monsieur Philippe Lechenne.

Deux journées de formation en gouvernance partagée ont eu lieu avec Madame Lydia Pizzoglio.

En terme de formation continue, toute l'équipe a suivi une formation intitulée « Ergothérapie, Santé Mentale et Cognitions » sur le thème du TDAH adulte (Trouble du Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité). Cette formation, organisée par Marion Bertholet, s'est déroulée sur quatre demi-journées et par zoom avec le Québec.

Marion Bertholet a suivi une formation de l'ASE (Association Suisse des Ergothérapeutes) à la HETSL (Haute Ecole de Travail social et de la Santé de Lausanne) « Approche corporelle en santé mentale » d'une journée.

Coline Tavernier a suivi un cours de vannerie sauvage à Vesancy.

Gaëlle Petit un participé à un MOOC (Massive Open Online Courses) intitulé « Se rétablir, un vrai délire ? ».

Coline Tavernier et Gaëlle Petit ont suivi le MOOC « Découverte de la gouvernance partagée » avec l'université du nous durant quatre mois à raison d'environ 2 heures par semaine.

Sandra Pereira continue son engagement auprès du comité de la section genevoise de l'ASE. Sylvie Monnerat est toujours membre du comité de l'Association pour l'Appartement de Jour (ApAJ). Marion Bertholet poursuit et termine son mandat en tant que représentante des employés auprès de la Commission d'études de la filière ergothérapie de la HETSL. Ce mandat sera repris en 2022 par Sylvie Monnerat.

Toute l'équipe a participé au contrôle qualité « Goal Attainment Scale » organisé par l'ASE en collaboration avec Santé Suisse.

Cette année, une terrasse est sortie de terre et inaugure de beaux moments en extérieur avec nos patients, entre collègues, avec les îlotiers du quartier, voire pour les séances de comité. Ce prolongement du SEA est le fruit d'une entente et d'une précieuse collaboration avec nos voisins, Marsel et Morten. Il est né de l'initiative et de l'enthousiasme de notre nouvelle collègue Gaëlle Petit. Nous sommes très heureuses de ce nouvel élan et de cette immersion dans l'îlot 13.



Temps de travail des ergothérapeutes

Répartition du temps de travail

2021 est une fois encore une année incomparable aux autres. Le départ d'une collègue, deux nouvelles collègues qui ont intégré l'équipe, une Gouvernance Partagée qui s'affirme, mais toujours autant de demandes pour notre service et de belles heures de partage en thérapies avec les patients.

Tenant compte de cette situation, voici les chiffres de notre répartition du temps de travail sur cette année 2021 :

- 61.7 % des heures salariées sont passées en prestation d'ergothérapie. Ces heures sont facturées aux caisses maladie.
- 24.3 % des heures sont administratives et de gestion du service.

La quantité d'heures « administratives » de 2021 se rapproche du pourcentage de 2019, qui était une année plus proche de 2021 que celle de 2020 dans ses paramètres (16,8 % en 2020 et 25,4 % en 2019).

Les heures administratives représentent tant la gestion des dossiers de patients, la gestion du service en gouvernance partagée, les réunions d'équipe hebdomadaires d'une durée de deux heures ainsi que les supervisions d'équipe.

La gouvernance partagée au sein de l'équipe poursuit, en 2021, une cadence agréable et permet à l'équipe de prendre ses marques et d'approfondir certains aspects plus précis de son fonctionnement.

Répartition des heures facturées

En 2021, 5'676.25 heures ont été facturées aux caisses maladies pour 2320 séances effectuées (groupales ou individuelles confondues) avec un nombre de 241 rendez-vous manqués. Les rendez-vous manqués représentent 9.4 % des séances planifiées. Nous remarquons une forte augmentation des rendez-vous manqués. Cela s'explique sans doute par l'arrivée de deux nouvelles collègues qui ont fait augmenter le pourcentage de travail de l'équipe et qui ont dû faire en partie une nouvelle patientèle. Les nouvelles prises en charge prenant parfois du temps à démarrer.

Les heures facturées sont réparties comme suit, en trois types de tarifs :

- le tarif de thérapie en présence du patient à 105.60 fr/h (**67,3 %** du temps facturé)
- le tarif pour le temps consacré à un patient en l'absence de celui-ci (bilan) à 79.20 fr/h (**8,6 %** du temps facturé)
- le tarif pour les déplacements à 39.60 fr/h (**24,1 %** du temps facturé)

Le temps dévolu aux déplacements en 2021 est de 1'367.5 heures. Ce chiffre représente un quart du temps facturé aux caisses maladies. Ce chiffre reste constant au fil des ans. Étant donné le tarif beaucoup moins élevé de ce temps que celui effectué en thérapie en présence du patient, cela représente pour le service un manque à gagner important. La mission du SEA qui est de se déplacer vers les personnes ne pouvant venir à nous et aux activités a un coût. Rappelons que l'Etat aide le service par le biais d'une subvention dédiée à compléter ce manque à gagner.

Afin de limiter le temps de déplacement des ergothérapeutes et aussi dans le but de limiter l'impact sur l'environnement, nous nous déplaçons généralement à vélo ou en transports publics. De plus, par souci d'efficacité et d'économie, nous regroupons, dans la mesure du possible, nos rendez-vous par quartier.

Finances de l'Association

Bilan au 31 décembre 2021

avec chiffres comparatifs de l'année précédente, en francs suisses.

ACTIFS	<i>Notes</i>	2021	2020
Actifs circulants			
Banque		35 245	58 029
Débiteurs, nets	4.1	193 511	137 673
Charges payées d'avance	4.2	24 974	26 749
Total actifs circulants		253 730	222 451
Actifs immobilisés			
Participation Caisse des médecins		1 000	1 000
Mobilier et aménagements		2 990	-
Total actifs immobilisés		3 990	1 000
TOTAL ACTIFS		257 720	223 451
PASSIFS			
Capitaux étrangers à court terme			
Créanciers salaires et charges sociales		41 417	17 040
Etat de Genève part subvention à restituer	4.3	-	-
Charges à payer	4.4	1 296	603
Total capitaux étrangers à court terme		42 713	17 643
Fonds propres			
Réserve pour fonds de roulement	4.6	125 000	125 000
Résultats reportés		80 808	75 693
Résultat de l'exercice		9 199	5 115
Total Fonds propres		215 007	205 808
TOTAL PASSIFS		257 720	223 451

Compte de résultat, exercice du 1 janvier 2021 au 31 décembre 2021

avec chiffres comparatifs de l'année précédente, en francs suisses.

REVENUS D'EXPLOITATION	Notes	2021	Budget 2021	2020
Subventions				
Subvention Etat de Genève		40 000	40 000	40 000
Total subventions		40 000	40 000	40 000
Autres produits				
Prestations d'ergothérapie		499 192	455 000	408 061
Produits divers		770	500	3 030
Produits RHT		-	-	39 564
Revenus financiers		187	200	194
Total autres produits		500 149	455 700	450 849
TOTAL REVENUS D'EXPLOITATION		540 149	495 700	490 849
CHARGES D'EXPLOITATION				
Charges de personnel				
Salaires		407 175	370 700	373 543
Honoraires intervenants		4 822	6 000	5 497
Moins indemnités pertes de gain		-1 501	-	-1 382
Charges sociales		59 317	55 675	55 524
Total charges de personnel		469 813	432 375	433 182
Charges d'exploitation				
Frais des activités	5,1	2 855	4 500	2 789
Frais de supervision et formation, autres charges du personnel		10 476	9 700	8 351
Frais de locaux		13 464	13 300	12 714
Frais d'aménagement		1 958	4 600	323
Honoraires Conseil Juridique		-	1 000	-
Télécommunications, Internet		4 765	4 800	4 818
Déplacements	5,2	3 700	3 000	2 500
Cotisations et dons	5,3	1 100	1 100	1 080
Frais administratifs et de bureau		15 699	15 000	14 410
Frais divers		1 313	1 700	-
Frais d'information et communication, événements		377	100	75
Frais informatiques		4 548	4 000	3 119
Frais bancaires et financiers		135	150	130
Perte sur débiteurs	4,1	-	-	1 978
Total charges d'exploitation		60 389	62 950	52 288
Amortissements				
Amortissement s/informatique		-	-	3 598
Amortissement s/mobilier et aménagement		747	-	-
Total amortissements		747	-	3 598
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION		530 950	495 325	489 068
RESULTAT NET AVANT VARIATION DES FONDS				
		9 199	375	1 781
- Attribution aux fonds affectés	4,5	-	-	-
+ Utilisation des fonds affectés	4,5	-	-	3 333
Résultat des variations des fonds affectés		-	-	3 333
RESULTAT DE L'EXERCICE AVANT TRAITEMENT DU RESULTAT		9 199	375	5 115

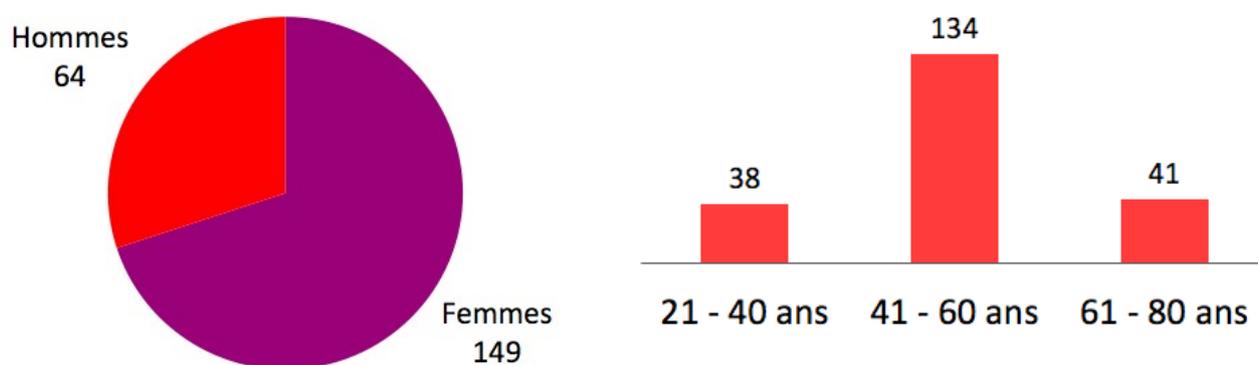
Flux annuels financiers au cours des années

	charges de personnel	% postes plein temps	prestations caisses maladie	autres charges	total des dépenses	total des recettes	banque	% salaires / coût total
2011	352'650	3.60	374'465	49'483	406'421	411'622	84'962	87%
2012	360'102	3.65	387'647	50'493	414'882	436'898	64'882	87%
2013	399'178	3.65	405'807	46'791	448'970	441'286	44'353	89%
2014	421'145	3.80	480'136	57'355	478'501	515'790	105'529	88%
2015	427'201	3.95	494'601	57'970	500'117	545'290	84'811	88%
2016	461'824	4.20	525'197	54'710	516'534	559'422	84'474	89%
2017	479'650	4.13	518'438	48'504	528'154	552'737	36'083	91%
2018	395'234	3.6	414'851	54'214	453'044	425'862	79'247	87%
2019	386'428	3.57	367'576	53'343	443'368	407'207	26'285	87 %
2020	433'182	3.9	408'061	52'288	489'068	490'849	58'029	89 %
2021	469'813	4.97	499'192	60'389	530'950	540'149	35'245	88 %

Personnes qui ont eu recours au SEA en 2021

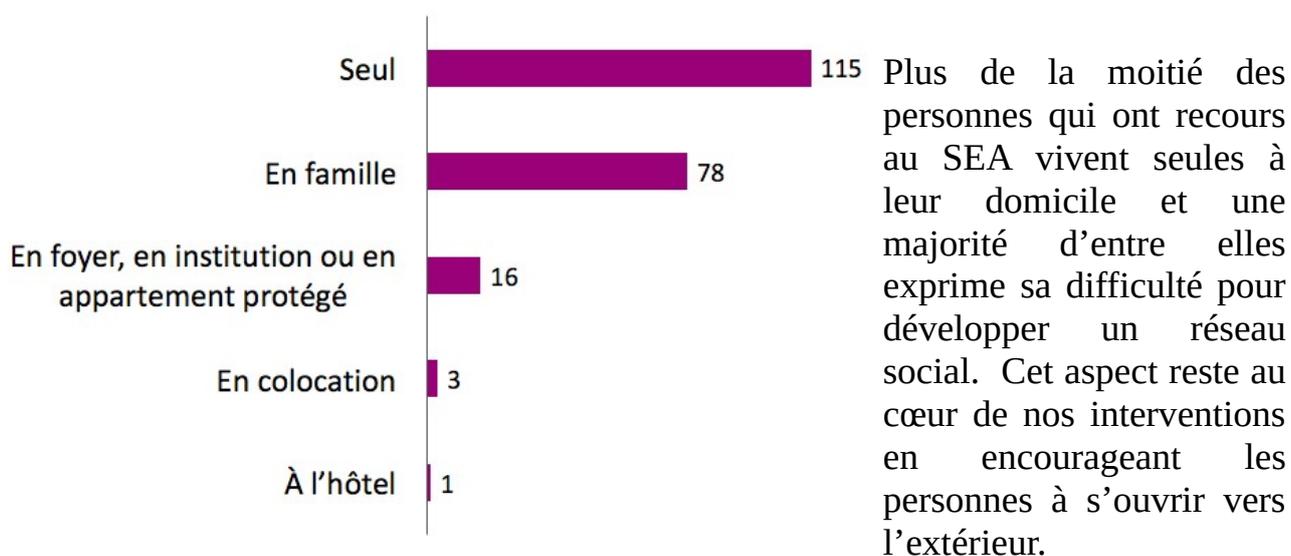
Au cours de l'année 2021, le SEA a suivi 213 personnes (contre 198 en 2020 et 221 en 2019) et a reçu 193 nouvelles demandes (contre 139 en 2020 et 171 en 2019). L'augmentation de taux de travail de deux salariées a permis de retrouver des chiffres proches de 2019 malgré le prolongement de la situation sanitaire en 2021.

Répartition des usagers par genre et selon leur âge



La répartition des usagers selon le genre ou la tranche d'âge reste stable au cours des années. D'avantage de femmes et de personnes ayant entre 41 et 60 ans ont recours aux services du SEA. Les demandes de suivis en ergothérapie en santé mentale viennent toujours assez tardivement dans le parcours de soin des individus, malgré l'impact de la crise sanitaire que nous connaissons auprès des plus jeunes.

Types de ménage



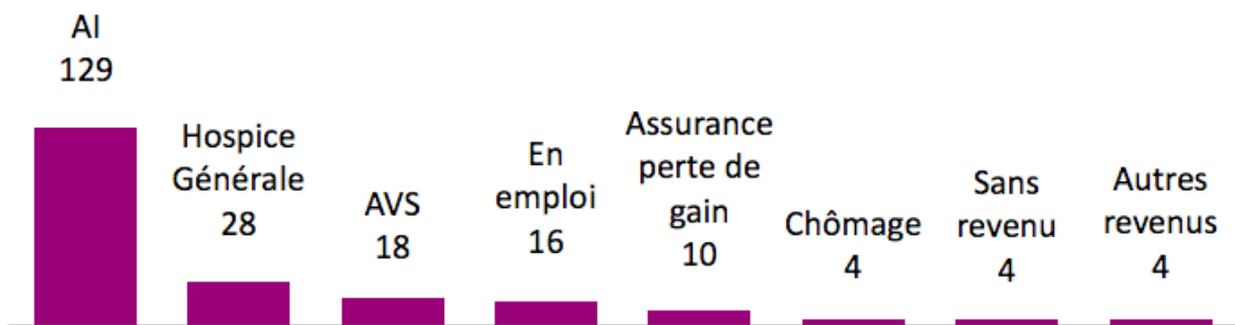
Communes de domicile



Nous recevons des demandes de tout le canton. Une ergothérapeute de l'équipe effectue certains déplacements en voiture et suit davantage de personnes en périphérie du canton. Toutefois, il nous arrive par manque de disponibilité de devoir refuser certains suivis trop éloignés géographiquement. Ces dernières années, plusieurs ergothérapeutes en santé mentale se sont installées et proposent des suivis ambulatoires. Nous essayons donc d'orienter ces demandes auprès d'autres collègues.

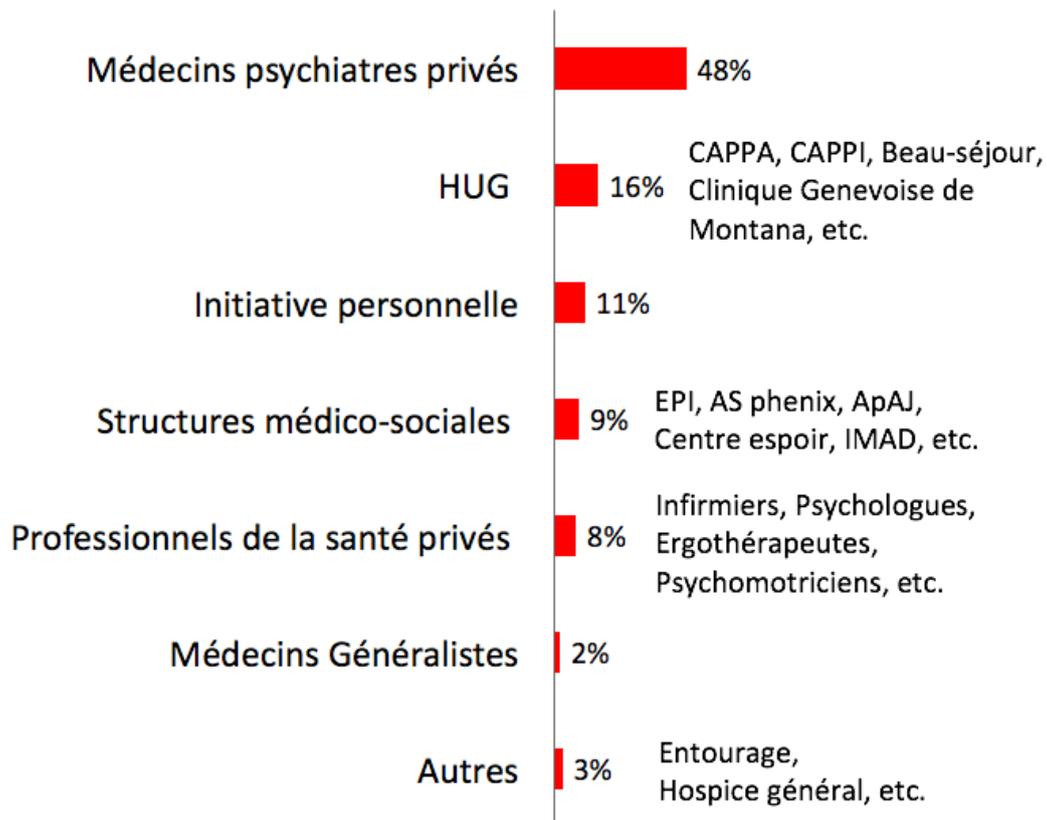
Ressources financières des usagers

Une nette majorité de nos patients (129 personnes) est au bénéfice d'une rente d'invalidité et peu d'entre eux ont une activité professionnelle. Le SEA suit une population présentant des troubles psychiques de longue durée qui n'est plus ou pas active professionnellement. Nous suivons des patients ayant peu d'estime d'eux-mêmes dans une société qui valorise beaucoup le travail. Notre intervention vise souvent à soutenir un sentiment d'identité positive, à développer leur sentiment de compétence et à affilier les personnes dans des groupes d'appartenance.

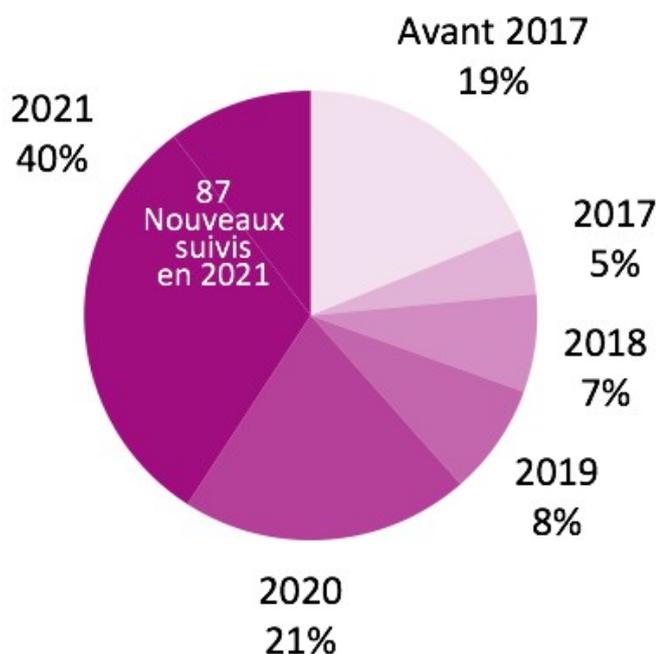


Provenances des demandes

Les demandes de suivi restent majoritairement en provenance des médecins psychiatres ayant un suivi régulier avec leurs patients demandeurs d'un accompagnement dans le quotidien, à domicile ou en recherche d'activités sociales et de loisirs. Toutefois, nous constatons que les origines des demandes sont variées et donnent une bonne image du réseau socio-sanitaire avec lequel nous travaillons étroitement.

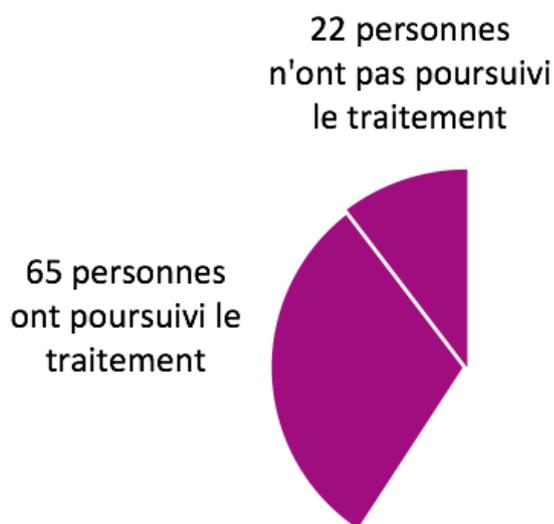


Début des suivis



La majeure partie de nos suivis (61 %) ont débuté dans les deux dernières années. Cependant, près d'un quart des patients ont débutés un suivi au SEA depuis plus de 4 ans. Ces prises en soin ont souvent comme objectif d'éviter la péjoration de l'état de santé des personnes et leur isolement.

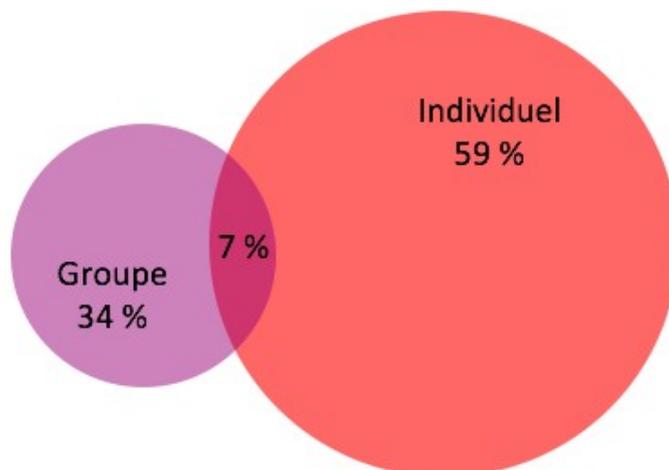
Engagement dans un suivi thérapeutique des nouveaux suivis



Près de 75 % des personnes suivies en 2021 se sont engagées dans la thérapie de manière régulière. Néanmoins, un quart des suivis n'ont pas réellement pris. Dans ces tentatives «d'accroches», on retrouve davantage de rendez-vous manqués. Parfois, le démarrage s'avère plus compliqué et il arrive que les personnes fassent plusieurs tentatives avant de pouvoir débuter un suivi. Au SEA, nous sommes bien conscients qu'il n'est pas toujours facile de parler de ses difficultés,

d'être en lien avec sa vulnérabilité, d'ouvrir sa porte ou encore d'aller de l'avant. Nous restons dès lors attentifs à ce qui peut être aidant dans l'établissement du lien, nous restons également disponibles pour des suivis brefs et ponctuels.

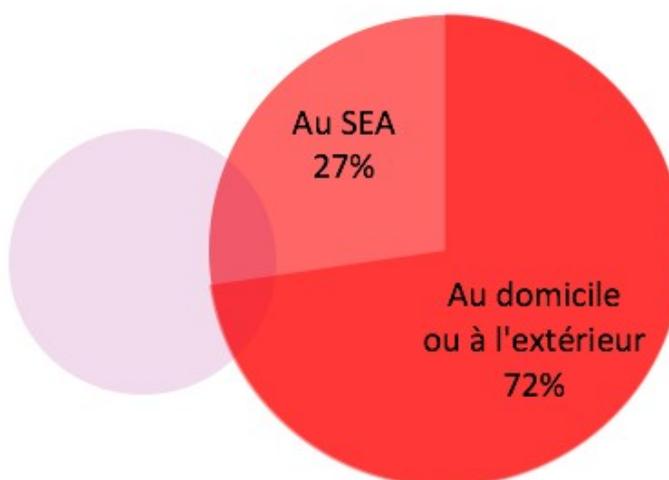
Type de suivis



En 2021, nous avons suivi 140 personnes en individuel et 73 personnes ont été suivies exclusivement dans les groupes thérapeutiques que nous proposons de manière hebdomadaire. Au SEA, nous avons à cœur de proposer une offre de soins variée, à la fois de groupe et individuelle qui permet de s'adapter aux besoins individualisés des patients. Il arrive fréquemment aux personnes suivies à domicile d'intégrer une activité de groupe et l'inverse également.

Lieux des suivis individuels

Parmi les suivis individuels, 101 se sont déroulés essentiellement au domicile du patient ou à l'extérieur (rue, transports, publics, communauté). 38 suivis se sont passés dans nos locaux, et 1 suivi s'est poursuivi majoritairement en appel vidéo.



Extraordinaire au groupe théâtre

L'extraordinaire au groupe théâtre, c'est curieusement chaque jeudi durant deux heures de temps. Mais de quoi s'agit-il au juste ?

D'un rendez-vous dans une cour où l'on échange quelques mots dans l'expectative d'un moment passé ensemble.

De trois étages à gravir avec agilité et précaution.

D'un banc à trois places qui oblige d'emblée de prendre en compte l'autre «Attention, je me lève !» autrement c'est la chute assurée - et oui, c'est un banc à bascule.

D'une vaste salle lumineuse et accueillante dans les combles d'une vieille maison.

Des personnages imaginaires et éphémères qui nous ressemblent toujours un peu.

D'impros masquées, Covid oblige.

Des rires et du jeu, des larmes quelques fois.

Des histoires à plusieurs.



Et puis, c'est encore :

Donner de l'expression au corps et de l'espace à la voix.

Étendre notre zone de confort, peu à peu mais assurément.

Se décaler et vivre autre chose.

Se dévoiler un peu.

Couper un flot de pensées, souvent le même.
Explorer quelques autres facettes de soi.
S'entraîner à la confiance, future discipline olympique.
Observer notre propension à dire « non » aux propositions des autres.
Observer aussi notre inclination à privilégier l'histoire qu'on se raconte.
Expérimenter encore et toujours l'acceptation.
Remplacer un « non » ou un « mais » par un « oui et ... ».
Se voir avancer et apprendre un peu plus.

Et puis,
Co-créaliser à deux, trois ou davantage une nouvelle histoire.



Projets 2022

En 2021, deux nouvelles collègues ont intégré l'équipe du SEA. Dans un premier temps, elles se sont davantage focalisées sur le suivi des patients mais rapidement, elles ont repris des rôles au sein de la gouvernance partagée. En 2022, nous allons poursuivre la réorganisation de nos rôles entre les six membres de l'équipe et «énergétiser» davantage certains rôles qui l'étaient peu jusque là.

En termes de formation, nous aurions le souhait de nous pencher plus particulièrement sur la thématique des violences et du traumatisme. En effet, nous constatons que cette thématique concerne un nombre important de nos patients et impacte de manière plus ou moins marquée leur fonctionnement. Par ailleurs, nous aimerions également approfondir la formation suivie par l'ensemble de l'équipe en 2021 sur le TDAH (Trouble du Déficit d'Attention avec ou sans Hyperactivité) par exemple sous la forme d'intervisions spécifiques.

En 2022, nous débuterons aussi une réflexion sur les 30 ans du SEA que nous nous réjouissons de célébrer en 2023.

Remerciements

Le SEA a la chance d'être entouré de personnes extraordinaires...

Nous souhaitons remercier chaleureusement tous les membres de notre comité ainsi que notre présidente. Le temps qu'ils nous accordent et leur soutien sont très précieux. Nous souhaitons remercier particulièrement Morten Gisselbaek et Jacques Brunner qui, lors de notre réflexion concernant les salaires nous ont solidement épaulées. Nous souhaitons remercier aussi tous nos patients. Ce sont eux qui rendent notre quotidien extraordinaire, par leur implication et leurs idées.

Merci à Emmanuelle Vidick qui nous guide en gestion émotionnelle.

Merci à Lydia Pizzoglio, toujours présente pour nous faire progresser vers une gouvernance partagée répondant mieux à nos besoins.

Merci aux intervenants du groupe théâtre, Léon Boesch et Adrien Torino, pour leur investissement auprès des patients.

Merci à Maude Côté-Ouimet qui, depuis le Canada, nous a concocté une formation sur mesure au sujet du TDAH.

Merci à la coopérative Itopie et à Benno Fischer pour son fidèle suivi informatique personnalisé.

Pour l'entretien, la rénovation et l'amélioration de notre arcade, nous souhaitons remercier chaleureusement : la coopérative d'habitation 15-15 bis qui a participé au financement de notre nouvelle terrasse ; L'entreprise FormC, Marc Calame et son équipe ainsi que Marsel Perrin, qui nous ont construit un superbe espace extérieur ; Pierre-Yves Felix, menuisier, qui a posé un nouveau sol à l'étage ; ainsi que Melia Villca, qui tient notre arcade toujours propre et accueillante.

Merci à Comptabilis et tout spécialement à Natalia Dalla Favera, ainsi que Madame Meyer-Chanson pour leur investissement dans la gestion administratives du SEA.

Merci à Astrid Sterlin, notre vérificatrice des comptes.

Merci au DSES pour son aide financière au travers de la subvention.

Merci à la Caisse des Médecins. Notre affiliation facilite grandement la gestion des factures et l'analyse de nos chiffres.

Merci à nos extraordinaires voisin(e)s de l'îlot 13, pour l'ambiance à la fois douce et festive qu'ils mettent dans le quartier. Merci aussi aux membres de l'association, à leur présence et leur fidélité.

Avec le soutien de l'Etat de Genève



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX